

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности (далее – «Программа») создана Филиалом ПАО «Газпром» «Пансионат «Союз» (далее – «Пансионат») для поощрения постоянных гостей (далее – «Участники»). Программа позволяет получать скидки и дополнительные привилегии за счет накопления бонусных баллов за проживание.

1. Основные понятия:

«Участник программы» — физическое лицо - гость, прошедший регистрацию в личном кабинете.

«Личный кабинет» — страница на официальном сайте, позволяющий Участнику получить доступ к своим данным и начисленным балам.

«Бонусная система» — балльная система лояльности, установленная в Пансионате.

«Статус участника программы» — уровень предоставляемых скидок и привилегий в зависимости от накопленных бонусных баллов.

«Бонусный счет» — персональный счет Участника программы для зачисления и списания платежных баллов в соответствии с установленными Правилами.

«Бонусные баллы» — баллы начисляемые гостям за достижения определенного уровня расходов на проживание.

«Платежные баллы» — виртуальная условная единица расчетов в Программе.

2. Общие условия участия в программе

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1. Участником программы становится гость, самостоятельно прошедший регистрацию на официальном сайте Пансионата www.soyuz-gazprom.ru в личном кабинете. Зарегистрироваться и стать участником могут только совершеннолетние лица.

2.2. Юридические лица не могут регистрироваться в программе лояльности.

2.3. Вступление в программу лояльности подразумевает безоговорочное принятие Участником правил Программы, согласие Участника на обработку, использование, передачу и хранение своих персональных данных, которые объективно необходимо Пансионату для исполнения обязательств перед Участником, взятых на себя, согласно правилам Программы. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно до момента прекращения программы или самостоятельного отзыва персональных данных путем направления письменного запроса, согласно п.2.5 настоящих правил.

2.4. Два и более Участника не могут использовать для регистрации в Программе один и тот же адрес электронной почты и/или один и тот же номер телефона.

2.5. Участник самостоятельно может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить официальный запрос по электронной почте: booking@soyuz-gazprom.ru Прекращение участия в Программе подразумевает полное удаление Участника из Программы, прекращение любых отношений между Пансионатом и Участником, связанных с Программой, а также влечет за собой удаление всех баллов, накопленных на дату прекращения участия.

2.6. Пансионат оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в Программе любых лиц, в отношении которых было выявлено нарушение Правил (участии в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или баллами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ Участника).

2.7. Все привилегии, предложения и услуги Программы лояльности обусловлены их доступностью и могут изменяться Пансионатом в любое время без уведомления. Пансионат может завершить программу лояльности частично или полностью по своему усмотрению. Участникам будет направлено электронное письмо с соответствующим уведомлением не позднее чем за три месяца до ее прекращения.

3. Уровни начисление баллов и премиальных услуг

Статус участника	Условия для присвоения	Размер начисления баллов	Премиальные услуги
Базовый	Регистрация в личном кабинете	5% от расходов на проживание	
Серебряный	Присваивается при достижении расходов на проживание от 200 000 руб.	7% от расходов на проживание	Скидка 15% на меню караоке-бара «Факел»
Золотой	Присваивается при достижении расходов на проживание от 500 000 руб.	10% от расходов на проживание	Скидка 15% на меню караоке-бара «Факел», Комплиментарный поздний выезд и заезд *
Платиновый	Присваивается при достижении расходов на проживание от 900 000 руб.	12% от расходов на проживание	Скидка 15% на меню караоке-бара «Факел», Комплиментарный поздний выезд и заезд,* Комплемент в номер при заезде

* услуги раннего и позднего выезда предоставляются при наличии свободных мест

3.1. Начисление баллов осуществляется по факту выезда Участника и при оплате проживания по тарифу «Все включено», «РВЛ/СКЛ», произведенной на официальном сайте Пансионата или на стойке регистрации.

3.2. При регистрации и ко дню рождения Участника Пансионат начисляет уровневые баллы в размере 5000 баллов.

3.3. Участнику программы оставившему отзыв соответствующим критериям (отзыв должен содержать оценку работы персонала) на сайтах **Yandex.ru**, **Tripadvisor.com** на бонусный счет участника начисляется 500 платежных баллов.

3.4. Баллы предоставляются только на один номер для одного соответствующего Участника. Если в одном номере проживают более одного Участника, Участники должны решить перед оформлением бронирования, на чье имя будет проведена регистрация «основного гостя» в номере, учитывая, что только этот гость получит баллы.

3.5. Вне зависимости от количества номеров, забронированных и оплаченных Участником программы, начисление баллов осуществляется только за номер, где проживал сам Участник.

3.6. Накопленные баллы Участника не подлежат объединению с баллами других Участников, перечислению на другие персональные счета или обмену на баллы других Участников.

3.7. Актуальный остаток баллов отображается в ЛК Участника на сайте, его также можно уточнить у сотрудников Пансионата на стойке регистрации или по телефонам отдела бронирования.

3.8. Баллы не начисляются за оплату дополнительных услуг Пансионата или других организаций, расположенных на его территории (услуги СПА центра, услуги конференц-зала, банкетные услуги, рестораны и др. услуги инфраструктуры).

3.9. При бронировании на сторонних сайтах бонусные баллы не начисляются и привилегии не предоставляются.

3.10. Баллы не имеют денежной ценности и не могут быть обналичены; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные баллы не предусмотрена. Замена баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. Один балл эквивалентен 1 рублю.

4. Порядок списания баллов, статусов и премиальных услуг

4.1. Баллы доступны участнику Программы лояльности к использованию с момента зачисления на Бонусный счет. Баллы по Программе лояльности являются не сгораемыми.

4.2. Баллами оплачивается до 100% стоимости услуги в соответствии с Приложением №1.

4.3. Баллы, списанные в счет оплаты услуги, которая впоследствии была аннулирована, не возвращаются на счет.

5. Претензии

5.1. В случае если по прошествии пяти рабочих дней и более с момента выезда Участника из Филиала баллы не были ему начислены, Участник имеет право требовать начисления причитающихся ему баллов.

5.2. Для предъявления такой претензии Участник должен направить запрос на электронный адрес booking@soyuz-gazprom.ru с указанием даты заезда, копией документа, подтверждающего оплату проживания в Пансионате и номера бронирования.

5.3. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами, в течение 10 рабочих дней, принимается решение о зачислении на персональный счет Участника соответствующей суммы баллов либо о мотивированном отказе в зачислении, о чем Участник уведомляется посредством электронной почты.

Перечень услуг, оплачиваемых бонусными баллами

Услуги	Баллы	Доля оплаты баллами (%)
Приветственная композиция в номер ¹	3 000	100
Лечебный сеанс вибромассажа (аппарат "Сeragem Master V3") (20 мин)	800	100
Интервальная гипо-гипероксическая тренировка OXYTERRA	2 500	100
Физиотерапевтическая оздоровительно-реабилитационная капсула Alpha LED Oxy-Light SPA	1 500	100
Кедровая бочка с эфирными маслами	1 000	100
Оздоровительная программа "Легкая походка" (2 дня)	10 000	50
Оздоровительная программа "Антистресс" (2 дня)	10 000	50
Оздоровительная программа "Легкое дыхание" (3 дня)	10 000	50
Оздоровительная программа "Здоровые суставы" (3 дня)	10 000	50
Оздоровительная программа "Экспресс детокс" (3 дня)	12 000	50
СПА-программа "Локон"	3 240	50
СПА-программа "Шоколадное удовольствие"	9 000	50
СПА-программа "Фруктово-ягодный микс"	9 000	50
СПА-программа "Роскошь винограда"	9 000	50
Пакет "Проживание с животным" (с учетом НДС)	1 200	100
Пакет "Рыбалка" (норма вылова: 2 кг форели или 4 кг карпа) (с учетом НДС)	3 000	100
Аренда беседки "Фрегат"/"Бриг" (1 час)	2 000	100
Костюмированное поздравление (10 мин)	1 000	100
Фирменная поло	1 000	100
Фирменная кепка	500	100
Фирменный блокнот	100	100

¹ Состав композиции: Сок в ассортименте, 02 литра, в стеклянной бутылке -2 шт.; Ассорти из фруктов -1500 грамм (5 видов сезонных фруктов)⁴ Блюдо «Сырное раздолье с медом», 12/50 грамм -1 порция; Макарунсы в ассортименте, 18 грамм – 5 шт. (Пансионат оставляет за собой право изменять состав композиции).