

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Филиала ПАО «Газпром»
Пансионат «Союз»
от « 19» июля 2024 г. № 193

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ ФИЛИАЛА ПАО «ГАЗПРОМ» «ПАНСИОНАТ «СОЮЗ»

1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом (далее – Правила) Филиала ПАО «Газпром» «Пансионат «Союз» (далее – Филиал) распространяются на всех без исключения гостей (граждан, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили сертификат и воспользовались услугами, на которые распространяется Сертификат, на территории Филиала.

2. Подарочный сертификат (далее по тексту - «Сертификат») представляет собой документ: а) в электронном виде (в формате «pdf» созданный Исполнителем и направленный Покупателю и/или Держателю с адреса электронной почты booking@soyuz-gazprom.ru или б) в бумажном виде. Содержит номинальную стоимость или наименование услуги на лицевой стороне и является документом с ограниченным сроком действия, имеющий индивидуальный номер виртуального счета в Филиале, подтверждающий подлинность сертификата. Срок действия сертификата указан на Сертификате и составляет 6 месяцев с момента его приобретения. По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты, денежные средства не возвращаются.

3. Сертификаты могут быть двух типов:

- Сертификат на проживания в номерном фонде Филиала;
- Сертификат на оказываемые Филиалом медицинские услуги и услуги СПА.

4. Сертификаты разных типов не суммируются между собой.

5. Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом и предъявившее Сертификат для получения услуги, указанной на сертификате, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

6. Исполнитель услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги, указанные на Сертификате и принимающее в оплату Услуг Сертификат в пределах срока его действия.

7. Сертификат является подтверждением обязанности Исполнителя услуги принять Сертификат к оплате за услуги в сумме, равной номинальной стоимости Сертификата при условии соблюдения следующих условий:

- Для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);

- В случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем сертификата;

- В случае приобретения Услуг на сумму, меньшую номинальной стоимости Сертификата, разница между суммой стоимости Услуг и номиналом Сертификата не возвращается, но остаётся на счёте Сертификата;

- После оплаты Услуг с использованием всего номинала Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг.

8. Услуги предоставляются по ценам Исполнителя услуг, действующим на момент обращения Держателя Сертификата за оказанием услуги. На услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Исполнителя, действующие на момент приобретения Услуги Держателем Сертификата.

9. Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя Услуг возникли сомнения, к реализации не принимаются, а также не подлежат возврату и обмену.

10. Сертификат не даёт право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, не подлежит возврату и обмену на денежные средства. В случае утери Сертификат не восстанавливается.

11. Держатель Сертификата обязан согласовать с Исполнителем дату, время и конкретные виды выбранных услуг, путём осуществления звонка по номеру телефона, указанному в Сертификате, или путём отправки письма на электронную почту, указанную в Сертификате. При согласовании даты, времени и выбранных услуг Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата.

12. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Исполнителем время прибыть в указанное место для получения Услуг. Держатель Сертификата обязан соблюдать правила аннуляции по забронированным по Сертификату Услугам. В случае нарушения сроков аннуляции забронированные услуги не переносятся и номинал Сертификата не возвращается. С условиями аннуляции можно ознакомиться при бронировании.

13. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами проживания, действующими на территории Филиала и устанавливаемыми Исполнителем Услуг. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Филиала в местах непосредственного оказания Услуг, а также в сети Интернет на сайте www.soyuz-gazprom.ru. Держатель Сертификата обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Филиала и неукоснительно их соблюдать.

14. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Держателем (Покупателем) Сертификата. Внесение Держателем Сертификата (Покупателем) Продавцу Сертификата денежных средств в сумме номинала Сертификата и/или фактическое использование Сертификата (пользование услугами с предъявлением Сертификата) является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Держателя Сертификата (Покупателя) с настоящими Правилами.